

PAPER-III

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

J 9 3 1 2

Time : 2 ½ hours]

OMR Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example :

Ⓐ	Ⓑ	●	Ⓓ
---	---	---	---

 where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
 - (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण :

Ⓐ	Ⓑ	●	Ⓓ
---	---	---	---

 जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each.
All questions are compulsory.

1. Which amongst the following is not a waterbird sanctuary ?
 (A) Nal Sarovar near Ahmedabad
 (B) Point Callimere in Tamil Nadu
 (C) Bharatpur in Rajasthan
 (D) Karnala near Mumbai

2. Which city in India is famous for the Dussehra Festival ?
 (A) Mumbai (B) Chennai
 (C) Mysore (D) New Delhi

3. This consists of two lists of the gardens and their locations. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List-I	List-II
(Garden)	(Location)
(i) Jubilee Park	(1) Chandigarh
(ii) Shalimar Bagh	(2) Kodaikanal
(iii) Bryant Park	(3) Jamshedpur
(iv) Rock Garden	(4) Srinagar

Code :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (2) | (3) | (4) | (1) |
| (B) (4) | (1) | (2) | (3) |
| (C) (3) | (4) | (2) | (1) |
| (D) (1) | (2) | (3) | (4) |

4. **Assertion (A):** Outbound Tourism is double than inbound tourism in India.

Reason (R) : The competitive pricing strategies of tour operators make the foreign tours attractive and affordable.

- (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.

5. This consists of two lists of the Milestones and the development of Tourism. The candidate has to match an item in one list with an item in the other

List-I	List-II
(Milestones)	(Development of Tourism)

- | | |
|---------------|---|
| (i) A.D. 1275 | (1) Grand tour era made travel a status symbol for wealthy individuals seeking to experience cultures of the civilized world. |
|---------------|---|

- | | |
|---|---|
| (ii) 14 th to 16 th centuries | (2) Marco Polo's travels throughout the far East began to heighten interest in travel and trade |
|---|---|

- | | |
|-------------------------|---|
| (iii) A.D. 1613 to 1785 | (3) Industrial revolution gives rise to technological advances making travel and trade more efficient |
|-------------------------|---|

- | | |
|---|--|
| (iv) 18 th to 19 th centuries | (4) Trade routes developed as commercial activities grow and merchants ventured into new territories |
|---|--|

Code :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (3) | (1) | (2) | (4) |
| (B) (1) | (3) | (2) | (4) |
| (C) (2) | (4) | (1) | (3) |
| (D) (4) | (3) | (1) | (2) |

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन
प्रश्नपत्र – III

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित में से कौन सा जल पक्षी अभयारण्य नहीं है ?

- (A) अहमदाबाद के समीप नल सरोवर
 (B) तमिलनाडू का कालीमेरे केन्द्र
 (C) राजस्थान का भरतपुर
 (D) मुंबई के समीप करनाला

2. भारत का कौन सा शहर दशहरा उत्सव के लिए प्रसिद्ध है ?

- (A) मुंबई (B) चेन्नई
 (C) मैसूर (D) नई दिल्ली

3. निम्नलिखित सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (उपवन)	सूची-II (स्थान)
(i) जुबिली पार्क	(1) चंडीगढ़
(ii) शालीमार बाग	(2) कोडईकनाल
(iii) ब्रायंट पार्क	(3) जमशेदपुर
(iv) रॉक गार्डन	(4) श्रीनगर

कूट :

- (i) (ii) (iii) (iv)
 (A) (2) (3) (4) (1)
 (B) (4) (1) (2) (3)
 (C) (3) (4) (2) (1)
 (D) (1) (2) (3) (4)

4. **अभिकथन (A) :** भारत में बहिर्मुखी पर्यटन अंतर्मुखी पर्यटन का दुगुना है ।

तर्क (R) : यात्रा आयोजकों का प्रतिस्पर्धात्मक मूल्य नीति विदेशी भ्रमणों को आकर्षक और वहनीय बना देती है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।

5. निम्नलिखित सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (मील स्तंभ)	सूची-II (पर्यटन विकास)
-----------------------	---------------------------

- (i) 1275 ई. (1) महा भ्रमण काल में धनी लोगों का सभ्य विश्व की संस्कृति के अनुभव हेतु प्रतिष्ठार्थ भ्रमण
- (ii) 14वीं-16वीं सदी ई. (2) सुदूर पूर्व में मार्को पोलो की यात्रा ने यात्रा व व्यापार को सर्वाधिक रुचि प्रदान किया ।

(iii) 1613 से 1785 ई. (3) औद्योगिक क्रांति ने तकनीकी विकास किया जिससे यात्रा एवं व्यापार अधिक आसान हो गया है ।

(iv) 18वीं – 19वीं सदी (4) वाणिज्यिक गतिविधियों के बढ़ने से व्यापार मार्ग बढ़े और व्यापारी नई दुनिया में खोज करने लगे ।

कूट :

- (i) (ii) (iii) (iv)
 (A) (3) (1) (2) (4)
 (B) (1) (3) (2) (4)
 (C) (2) (4) (1) (3)
 (D) (4) (3) (1) (2)

6. Which one of the following statement is correct ?

- (A) Namakarana is a simple ritual for naming the child
- (B) Upanayana is a ceremony of the first tonsure to the child.
- (C) Chaula is the thread-giving ceremony to the child.
- (D) Annaprasana is the ceremony to uphold vows.

7. This consists of two lists of names of Sanctuaries and States, the candidate has to match an item in List – I with an item in the other.

List-I	List-II
(Name of Sanctuary)	(Name of State)
(i) Radhanagari	(1) Maharashtra
(ii) Jaladpara	(2) Assam
(iii) Betla	(3) Jharkhand
(iv) Manas	(4) West Bengal

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (4) | (3) | (2) |
| (B) | (4) | (2) | (1) | (3) |
| (C) | (3) | (2) | (1) | (4) |
| (D) | (4) | (1) | (3) | (2) |

8. Arrange the following monuments in order in which they appeared. Use the code given below :

- I. Charminar
- II. Agra Fort
- III. St George Fort
- IV. Golden Temple

Codes :

- (A) IV, III, II, I
- (B) II, I, III, IV
- (C) III, IV, I, II
- (D) I, II, III, IV

9. Which one of the following statement is not correct ?

- (A) The temple of Mahadeo is situated in Kashmir
- (B) The Jwala Devi temple is in Himachal Pradesh
- (C) The Chittrakut temple is in Madhya Pradesh
- (D) The Rameshwara temple is on an island between India and Sri Lanka.

10. Which one of the following statement is correct ?

- (A) Ganesh Chaturthi is a very popular festival in Andhra Pradesh
- (B) Durga Puja is specially celebrated in Tamil Nadu
- (C) Onam is the biggest festival of Kerala.
- (D) Pongal festival is celebrated in Karnataka.

11. This consists of two lists temples and locations and the candidate has to match an item in one list with an item in the other

List-I	List-II
(Name of Temples)	(Name of Places)
(i) Sri Krishna	(1) Dwarka
(ii) Sri Jagannath	(2) Udupi
(iii) Shri Vitthala	(3) Puri
(iv) Ranchhor Dasji	(4) Pandharpur

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (2) | (3) | (1) | (4) |
| (B) | (2) | (3) | (4) | (1) |
| (C) | (2) | (4) | (1) | (3) |
| (D) | (2) | (1) | (4) | (3) |

6. इनमें से कौन सा कथन सही है ?
- (A) नामकरण किसी बच्चे के नाम रखने का सामान्य संस्कार है ।
- (B) उपनयन किसी बालक के प्रथम मुंडन का अवसर है ।
- (C) चौल किसी बालक के जनेऊ का संस्कार है ।
- (D) अन्नप्राशन वचन धारण करने का अवसर है ।

7. निम्नलिखित सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (वन्य प्राणी अभयारण्य)	सूची-II (राज्य)
(i) राधानगरी	(1) महाराष्ट्र
(ii) जलदापाड़ा	(2) असम
(iii) बेतला	(3) झारखंड
(iv) मानस	(4) पश्चिम बंगाल

कूट :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (1) | (4) | (3) | (2) |
| (B) (4) | (2) | (1) | (3) |
| (C) (3) | (2) | (1) | (4) |
| (D) (4) | (1) | (3) | (2) |

8. निम्नलिखित स्मारकों को उनके बनने के क्रम में लिखें :

- I. चार मीनार
 II. आगरा किला
 III. सेंट जार्ज किला
 IV. स्वर्ण मंदिर

कूट :

- (A) IV, III, II, I
 (B) II, I, III, IV
 (C) III, IV, I, II
 (D) I, II, III, IV

9. निम्न में से कौन सही कथन नहीं है ?

- (A) महादेव मंदिर काश्मीर में स्थित है ।
- (B) ज्वाला देवी मंदिर हिमाचल प्रदेश में है ।
- (C) चित्रकूट मंदिर मध्यप्रदेश में है ।
- (D) रामेश्वर मंदिर भारत व श्रीलंका के मध्य एक द्वीप पर स्थित है ।

10. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

- (A) गणेश चतुर्थी आंध्र प्रदेश का बहुत लोकप्रिय उत्सव है ।
- (B) दुर्गा पूजा तमिलनाडु में विशेष रूप से मनाया जाता है ।
- (C) ओणम केरल का सबसे बड़ा पर्व है ।
- (D) पोंगल कर्नाटक का पर्व है ।

11. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (मंदिर का नाम)	सूची-II (स्थान)
(i) श्री कृष्ण	(1) द्वारका
(ii) श्री जगन्नाथ	(2) उडूपी
(iii) श्री विठ्ठल	(3) पुरी
(iv) रणछोड़ दासजी	(4) पंढरपुर

कूट :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (2) | (3) | (1) | (4) |
| (B) (2) | (3) | (4) | (1) |
| (C) (2) | (4) | (1) | (3) |
| (D) (2) | (1) | (4) | (3) |

12. Which one of the following statement is correct ?

- (A) Buddha attained Mahaparinirvana at Sarnath
- (B) Buddha was born in Kusinagara
- (C) Buddha attained enlightenment in Bodhgaya
- (D) Buddha delivered his first sermon in Lubinivana

13. **Assertion (A) :** No permanent structure can be erected upto 100 metres from the high tide line.

Reason (R) : The Coastal Zone Regulation Act (CRZ) 2011 is responsible for conservation of coastal area.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

14. For practising 'Aero Sports' at a place, there is need of

- I. Ascending Column of air
- II. Low Air Pressure
- III. Wind Direction
- IV. High Air Pressure

- (A) I, II, III are correct
- (B) II & III are correct
- (C) I & II are correct
- (D) All are correct

15. Which islands are opened for foreign tourists among the Lakshadweep island group ?

- I. Bangaram
- II. Kadmat
- III. Minicoy
- IV. Andrott

- (A) I, II, III are correct
- (B) II, III are correct
- (C) I, II are correct
- (D) All are correct

16. This consists of two lists of National Parks / Wild Life Sanctuaries and Nearest towns. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List-I (National Parks / Wild life Sanctuaries)	List-II (Nearest Town)
(i) Jim Corbett	(1) Mysore
(ii) Rajaji	(2) Jaipur
(iii) Sariska	(3) Ram Nagar
(iv) Kabini	(4) Haridwar

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (3) | (2) | (4) | (1) |
| (B) | (3) | (4) | (2) | (1) |
| (C) | (2) | (3) | (4) | (2) |
| (D) | (3) | (4) | (2) | (1) |

17. **Assertion (A) :** All Indian Airports have Red and Green Channel.

Reason (R) : Tourists with valuable articles should go through Red channel.

- (A) Both (A) and (R) are correct.
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

18. Calculate the flying time if a flight leaves Chennai (+05.30 hrs) at 8.55 hrs on Monday and arrives Hong Kong (+08.00 hrs) at 16.55 hrs on Monday.

- (A) 5.30 hrs
- (B) 4.30 hrs
- (C) 6.30 hrs
- (D) 7.30 hrs

19. If a person purchases a ticket in Frankfurt and starts his journey from Frankfurt International Airport, it is a transaction

- (A) SITI
- (B) SOTI
- (C) SITO
- (D) SOTO

12. निम्नलिखित कथनों में कौन सा कथन सही है ?

- (A) बुद्ध ने सारनाथ में महापरिनिर्वाण प्राप्त किया है ।
 (B) बुद्ध का जन्म कुशीनगर में हुआ था ।
 (C) बुद्ध ने बोध गया में ज्ञान प्राप्त किया था ।
 (D) बुद्ध ने प्रथम प्रवचन लुंबिनी वन में दिया था ।

13. **अभिकथन (A) :** उच्च ज्वार रेखा से 100 मी. तक कोई स्थाई निर्माण नहीं किया जा सकता ।

तर्क (R) : तटीय क्षेत्र नियंत्रण नियम 2011, तटीय क्षेत्र के संरक्षण के लिए उत्तरदायी है ।

- (A) (A) और (R) सही हैं ।
 (B) (A) और (R) सही हैं पर (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

14. 'वायु क्रीडा' को किसी स्थान पर प्रयोग करने के लिए ज़रूरत है ।

- I. उठती हुई हवा क्षेत्र
 II. निम्न वायु दाब
 III. हवा की दिशा
 IV. उच्च वायु दाब
 (A) I, II, III सही हैं ।
 (B) II और III सही हैं ।
 (C) I और II सही हैं ।
 (D) सभी सही हैं ।

15. लक्षदीप द्वीप समूह में कौन से द्वीप विदेशी पर्यटकों के लिए खुले हुए हैं ?

- I. बंगाराम
 II. काडमत
 III. मिनीकॉय
 IV. एंडरोट
 (A) I, II, III सही हैं ।
 (B) II, III सही हैं ।
 (C) I, II सही हैं ।
 (D) सभी सही हैं ।

16. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (राष्ट्रीय उद्यान / वन्य प्राणी अभयारण्य)	सूची-II (नजदीकी शहर)
---	-------------------------

- | | |
|-----------------|--------------|
| (i) जिम कार्बेट | (1) मैसूर |
| (ii) राजाजी | (2) जयपुर |
| (iii) सरिस्का | (3) रामनगर |
| (iv) कबीनी | (4) हरिद्वार |

कूट :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (3) | (2) | (4) | (1) |
| (B) (3) | (4) | (2) | (1) |
| (C) (2) | (3) | (4) | (2) |
| (D) (3) | (4) | (2) | (1) |

17. **अभिकथन (A) :** सभी भारतीय एयरपोर्ट पर रेड एवं ग्रीन चैनल हैं ।

तर्क (R) : ऐसे पर्यटक, जिनके पास कीमती सामान है, उन्हें रेड चैनल से गुजरना चाहिए ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

18. यदि एक वायुयान चेन्नई (+05.30 घंटा) से 8.55 बजे (सोमवार) उड़कर हांगकांग (+08.00 घंटा) सोमवार के 16.55 बजे पहुँचता है तो फ्लाईंग समय की गणना करें ।

- (A) 5.30 घंटा (B) 4.30 घंटा
 (C) 6.30 घंटा (D) 7.30 घंटा

19. यदि एक यात्री फ्रैंकफुर्ट में टिकट खरीदता है और फ्रैंकफुर्ट अंतर्राष्ट्रीय एयरपोर्ट से यात्रा प्रारंभ करता है तो यह विनिमय है

- (A) SITI (B) SOTI
 (C) SITO (D) SOTO

20. A person with Person of Indian Origin (PIO) card gets visa in India for
- (A) Six months
 (B) Nine months
 (C) Two years
 (D) Five years
21. EMS is applied in Air ticketing when
- (A) MPM > TPM before allowance
 (B) MPM > TPM after allowance
 (C) MPM < TPM before allowance
 (D) MPM < TPM after allowance
22. Which place is/are a part of itinerary of 'Golden Chariot' train ?
- I. Bangalore
 II. Mysore
 III. Goa
 IV. Mangalore
- (A) I, II & III are correct
 (B) II & III are correct
 (C) I & II are correct
 (D) All are correct
23. Which one of the following statement is not correctly matched ?
- (A) A tourist visa is valid for a period of 180 days.
 (B) A business visa is valid for a period of 5 years.
 (C) A transit visa is valid for a period of 30 days.
 (D) Yoga visa is valid upto 5 years.
24. Which place is not a part of Buddhist Pilgrimage ?
- (A) Piprahawa
 (B) Kundangram
 (C) Vaishali
 (D) Shravasti

25. Which group of sequential itinerary is/are correct ?
- I. Texas → Dublin → Milan → Riyadh
 II. Damascus → Karachi → Dhaka → Yangon
 III. New York → Dubai → Madrid → Karachi
 IV. Istanbul → Rome → London → New York
- (A) I, III & IV are correct
 (B) II, III & IV are correct
 (C) I & II are correct
 (D) All are correct
26. This consists of two sets, of types of journey and itinerary. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List-I (Types of Journey)	List-II (Itinerary)
(i) One way	(1) KHI → ROM → Surface → MAD → KHI
(ii) Circular Trip	(2) BOM → LON → NYC → TYO → BOM
(iii) Round the world trip	(3) DEL → CCU → VNS → DEL
(iv) Open Jaw	(4) MAA → BLR → BOM

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (4) | (3) | (1) | (2) |
| (B) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| (C) | (1) | (2) | (4) | (3) |
| (D) | (1) | (2) | (3) | (4) |

20. एक यात्री, जिनके पास भारतीय मूल व्यक्ति कार्ड (PIO card) है, तो वह भारत में वीजा पा सकता है
- (A) 6 महीने के लिए
 (B) 9 महीने के लिए
 (C) दो वर्षों के लिए
 (D) पाँच वर्षों के लिए
21. Air ticketing में EMS प्रयुक्त होता है, जब
- (A) MPM > TPM भत्ता से पहले
 (B) MPM > TPM भत्ता के बाद
 (C) MPM < TPM भत्ता के पहले
 (D) MPM < TPM भत्ता के बाद
22. निम्नलिखित स्थानों में से कौन सा स्थान 'गोल्डन चैरियट' ट्रेन के यात्रा कार्यक्रम का हिस्सा है ?
- I. बेंगलुरु
 II. मैसूर
 III. गोवा
 IV. मँगलोर
- (A) I, II और III सही हैं ।
 (B) II और III सही हैं ।
 (C) I और II सही हैं ।
 (D) सभी सही हैं ।
23. निम्नांकित में से कौन सा कथन सही ढंग से सुमेलित नहीं है ?
- (A) पर्यटक वीजा 180 दिनों के लिए वैध है ।
 (B) व्यावसायिक वीजा 5 वर्षों के लिए वैध है ।
 (C) ट्रांजिट वीजा 30 दिनों के लिए वैध है ।
 (D) योगा वीजा 5 वर्षों के लिए वैध है ।
24. निम्न स्थानों में से कौन सा स्थान बौद्ध तीर्थ नहीं है ?
- (A) पिपरहवा
 (B) कुंडनग्राम
 (C) वैशाली
 (D) श्रावस्ती

25. निम्न समूह में कौन सा क्रमानुसार यात्रा विवरण सही है ?
- I. टेक्सास → डब्लिन → मिलान → रियाध
 II. दमिश्क → कराँची → ढाका → यांगून
 III. न्यूयार्क → दुबई → मैड्रिड → कराँची
 IV. इस्तांबूल → रोम → लंदन → न्यूयार्क
- (A) I, III और IV सही हैं ।
 (B) II, III और IV सही हैं ।
 (C) I और II सही हैं ।
 (D) सभी सही हैं ।

26. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (यात्रा के प्रकार)	सूची-II (यात्रा कार्यक्रम)
(i) वन वे	(1) KHI → ROM → Surface → MAD → KHI
(ii) सरकुलर ट्रिप	(2) BOM → LON → NYC → TYO → BOM
(iii) राउन्ड द वल्ड ट्रिप	(3) DEL → CCU → VNS → DEL
(iv) ओपन जॉ	(4) MAA → BLR → BOM

कूट :

- | | | | |
|---------|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) (4) | (3) | (1) | (2) |
| (B) (4) | (3) | (2) | (1) |
| (C) (1) | (2) | (4) | (3) |
| (D) (1) | (2) | (3) | (4) |

27. This consists of two lists-types of community participation and their respective approaches. The candidate has to match an item in one list with an item in the other

List-I	List-II
(Community participation)	(Approaches)
(i) Spontaneous	(1) Informing
(ii) Induced	(2) Top down
(iii) Coercive	(3) Bottom up
(iv) Functional	(4) Passive

Code :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(3)	(2)	(4)	(1)
(B)	(1)	(2)	(3)	(4)
(C)	(2)	(3)	(4)	(1)
(D)	(4)	(1)	(2)	(3)

28. This consists of two lists of declaration/convention and their significances and the candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List-I	List-II
(Declaration / Convention)	(Significances)
(i) Kyoto protocol	(1) Promotion of tourism other than economic activity
(ii) Qubec declaration	(2) Biological diversity and sustainable tourism
(iii) Manila declaration	(3) Climate change and green house gas emission
(iv) Berlin declaration	(4) Eco-tourism and sustainable tourism

Code :

27. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (सामूहिक भागीदारी)	सूची-II (दृष्टिकोण)
(i) स्पानटैनियस	(1) सूचनात्मक
(ii) इन्ड्यूस्ट्रि	(2) टॉप डाउन
(iii) कोर्पोरेट	(3) बॉटम अप
(iv) फंक्शनल	(4) पैसिव

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(3)	(2)	(4)
(B)	(1)	(2)	(3)
(C)	(2)	(3)	(4)
(D)	(4)	(1)	(2)

28. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (घोषणा / सम्मेलन)	सूची-II (महत्त्व)
(i) क्योटो प्रोटोकॉल	(1) आर्थिक गतिविधियों के अतिरिक्त पर्यटन को प्रोत्साहन
(ii) क्यूबेक घोषणा	(2) जैव विविधता एवं सतत वहनीय पर्यटन
(iii) मनीला घोषणा	(3) जलवायु परिवर्तन एवं ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन
(iv) बर्लिन घोषणा	(4) पारिस्थितिकी पर्यटन एवं सतत वहनीय पर्यटन

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(3)	(4)	(1)
(B)	(1)	(3)	(2)
(C)	(2)	(1)	(3)
(D)	(4)	(2)	(3)

29. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (योगदानकर्ता)	सूची-II (मॉडल)
(i) लीपर	(1) पर्यटन के आर्थिक तत्त्व
(ii) गुन	(2) मनोवैज्ञानिक तत्त्व
(iii) मिल एवं मॉरीसन	(3) पर्यटन के भौगोलिक तत्त्व
(iv) मरफी	(4) बहिः वातावरण मॉडल

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(1)	(3)	(2)
(B)	(3)	(4)	(1)
(C)	(2)	(1)	(3)
(D)	(4)	(2)	(3)

30. 2002 की भारत की राष्ट्रीय पर्यटन नीति निम्न
लोगों के प्रतिनिधित्व के कारण बनाई गई

- I. राष्ट्रीय एवं क्षेत्रीय व्यापार संघ
 - II. प्रतिष्ठित सामाजिक कार्यकर्ता एवं
पर्यावरणविद्
 - III. भारत सरकार के विभिन्न मंत्रालयों के
वरिष्ठ अफसर
 - IV. गंतव्य के निकटस्थ समूह के सदस्य
- (A) I व III सही हैं ।
 (B) II व III सही हैं ।
 (C) I, II व III सही हैं ।
 (D) I व II सही हैं ।

31. अमेरिकन प्लान, यूरोपीय प्लान, मोडिफाइड
अमेरिकन प्लान और कांटीनेंटल प्लान हैं

- (A) टूर ऑपरेटर्स द्वारा विकसित पैकेज
 (B) होटल वालों द्वारा विकसित कमरा भाड़ा
 (C) ट्रेवेल एजेंट्स के द्वारा विकसित भोजन
 एवं यात्रा पैकेज
 (D) एयरलाइंस द्वारा विकसित यात्रा पैकेज

32. "CVGR" is a terminology used in accommodation sector to indicate

- (A) Cumulative Variable Gross Ratio
- (B) Company Variable Group Ratio
- (C) Company Volume Group Register
- (D) Company Volume Group Reservation

33. **Assertion (A) :** Creating sub brands- a technique that was developed in the hotel groups / chains for attracting various tourist segments.

Reason (R) : "Fortune" and "Vivanta" are the budget category hotels of Welcome group and Taj group of hotels.

- (A) Both (A) and (R) are true.
- (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
- (C) (A) is true but (R) is false.
- (D) (A) is false but (R) is true.

34. **Assertion (A) :** Cocktails and mocktails are included in the bar menu to create variety and choices in the bar menu.

Reason (R) : Cocktails and mocktails are included in the bar menu for alcoholic and

32. "CVGR" शब्द का आवास क्षेत्र में प्रयुक्त तात्पर्य है

- (A) क्यूमुलेटिव वैरियेबल ग्रॉस रेशियो
 (B) कंपनी वैरियेबल ग्रुप रेशियो
 (C) कंपनी वोल्यूम ग्रुप रजिस्टर
 (D) कंपनी वोल्यूम ग्रुप रिजर्वेशन

33. अभिकथन (A) : सब ब्रांड का सृजन –
 होटल समूह / शृंखला के द्वारा विकसित एक तकनीक जो विभिन्न पर्यटक समूह को आकर्षित करने के लिए बनाया गया है।

तर्क (R) : "फार्च्यून" और "विवांता" वेलकम समूह और ताज समूह के होटलों के बजट श्रेणी के होटल हैं।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R) उसका सही विवरण नहीं है।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है।

34. अभिकथन (A) : बार मेन्यू में कॉकटेल और मॉकटेल का समावेश विभिन्नता और चयन प्रदान करता है।

तर्क (R) : बार मेन्यू में कॉकटेल और मॉकटेल का समावेश एल्कोहलिक एवं नन एल्कोहलिक अतिथियों के लिए किया जाता है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं।
 (B) (A) और (R) सही हैं पर (R) सही विवरण नहीं है।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है।

35. होटलों का वर्गीकरण किसके द्वारा किया जाता है ?

- (A) पर्यटन विभाग, भारत सरकार
 (B) फेडरेशन ऑफ होटल एंड रेस्टॉरेंट एसोशियेशन ऑफ इंडिया
 (C) इंडिया टूरिज्म डेवलपमेंट कॉरपोरेशन
 (D) स्टेट डिपार्टमेंट ऑफ टूरिज्म

36. होटलों के 'यूरोपियन प्लान' में समाहित है

- (A) भोजन के बिना कमरा भाड़ा
 (B) भोजन सहित कमरा भाड़ा
 (C) नाश्ता सहित कमरा भाड़ा
 (D) दोपहर का भोजन, रात्रि भोजन सहित कमरा भाड़ा

37. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I	सूची-II
(i) वेलकम ब्रेक	(1) टाईम शेयर कांसेप्ट
(ii) महिन्द्रा होलीडेज़	(2) आवास पैकेज
(iii) पैलेस ऑन व्हील्स	(3) कॉक्स एंड किंग्स
(iv) दुनिया देखो	(4) RTDC एवं भारतीय रेल

कूट :

- (i) (ii) (iii) (iv)
 (A) (2) (1) (4) (3)
 (B) (1) (3) (2) (4)
 (C) (3) (4) (1) (2)
 (D) (4) (2) (3) (1)

38. Identify the correct match :
- | List-I | List-II |
|------------|---|
| (i) ITC | (1) International Air Transport Association |
| (ii) IATA | (2) Travel Agent Association of India |
| (iii) IATO | (3) Indian Association of Tour Operators |
| (iv) TAAI | (4) Inclusive Tours by Charter |

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (3) | (2) | (4) |
| (B) | (4) | (1) | (3) | (2) |
| (C) | (2) | (4) | (1) | (3) |
| (D) | (3) | (2) | (4) | (1) |
39. “Aspect Impact Analysis” is conducted in hotels to
- (A) Understand the damages caused by pollution
- (B) Understand the further impact that may cause to the environment by pollution
- (C) Understand the precaution taken to prevent the environment pollution
- (D) Understand the impact of pollution on hotel employees
40. Identify an International franchise hotel chain
- (A) Taj Group
- (B) ITC Welcome Group
- (C) Marriots
- (D) Lemon tree
41. “ASDL” (Assymetric Digital Subscriber Lines) will enable the
- (A) E-commerce without communication
- (B) Resort accommodations, security scanning, passport controls much easier
- (C) E-Commerce in real time with interaction there by avoiding the need for travelling
- (D) Provide information about destination facilities, infrastructure and transport options.

42. “Table d’ hot” is a term related to
- (A) Varied buffet services
- (B) Fixed number of items in a menu
- (C) Choice of items in a menu
- (D) Options for guest to prepare their own menu

43. This consists of two lists of validity and their basic characteristics

List-I	List-II
(Validity)	(Basic Characteristics)

- | | |
|-----------------|--|
| (i) Construct | (1) Whether no other factors could explain the research findings |
| (ii) Content | (2) Assessment of how well the measurement conforms to the theoretical model |
| (iii) Criterion | (3) Checking of the performance of a measurement tool or indicator |
| (iv) Internal | (4) Assessment of how well the measurement tool measures the different dimensions of a concept |

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (3) | (2) | (4) |
| (B) | (2) | (4) | (3) | (1) |
| (C) | (3) | (2) | (1) | (4) |
| (D) | (4) | (1) | (2) | (3) |

38. सही युग्मों को पहचानें :

सूची-I

सूची-II

- | | |
|------------|---|
| (i) ITC | (1) International Air Transport Association |
| (ii) IATA | (2) Travel Agent Association of India |
| (iii) IATO | (3) Indian Association of Tour Operators |
| (iv) TAAI | (4) Inclusive Tours by Charter |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (3) | (2) | (4) |
| (B) | (4) | (1) | (3) | (2) |
| (C) | (2) | (4) | (1) | (3) |
| (D) | (3) | (2) | (4) | (1) |

39. होटलों में “Aspect Impact Analysis” किया जाता है

- (A) प्रदूषण से होने वाली हानियों को समझने के लिए
- (B) प्रदूषण से पर्यावरण पर होने वाले और प्रभाव को समझने के लिए
- (C) पर्यावरण प्रदूषण को रोकने के लिए बचावों को समझने के लिए
- (D) होटल के कर्मचारियों पर प्रदूषण के प्रभावों को समझने के लिए

40. एक अंतर्राष्ट्रीय फ्रेंचाइजी होटल चेन को पहचानें

- (A) Taj Group
- (B) ITC Welcome Group
- (C) Marriots
- (D) Lemon tree

41. “ASDL” (Assymetric Digital Subscriber Lines) से संभव है

- (A) E-Commerce , बिना संचार के
- (B) रिसोर्ट आवास, सुरक्षा स्कैनिंग, पासपोर्ट नियंत्रण ज्यादा आसान होगा ।
- (C) E-Commerce बिना यात्रा की आवश्यकता के सही वक्त पर विनिमय
- (D) गंतव्य की सुविधाओं, मूलभूत संरचना और यातायात के साधनों की सूचना देना ।

42. “Table d’ hot” शब्द संबद्ध है

- (A) विभिन्न बुफे सेवा से
- (B) एक मेन्यू के सीमित संख्या की चीजों से
- (C) एक मेन्यू के चीजों का चयन
- (D) अपना मेन्यू स्वयं तैयार करने की अतिथियों को छूट

43. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I

सूची-II

(वैधता)

(मूल चरित्र)

- | | |
|----------------|--|
| (i) निर्माण | (1) जब शोधप्राप्ति को कोई तत्त्व स्पष्ट नहीं कर पाए |
| (ii) विषय सूची | (2) सिद्धांत मॉडल को अनुरूप ढंग से मापन का मूल्यांकन |
| (iii) मापदंड | (3) एक परिमाणन औजार या इशारा के कार्य को परीक्षित करना |
| (iv) आंतरिक | (4) एक विचार के विभिन्न आयामों के मापन का मूल्यांकन |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (3) | (2) | (4) |
| (B) | (2) | (4) | (3) | (1) |
| (C) | (3) | (2) | (1) | (4) |
| (D) | (4) | (1) | (2) | (3) |

44. This consists of two lists of measurement scales and basic characteristics

List-I (Measurement Scale)	List-II (Basic Characteristics)
(i) Nominal	(1) Zero point is fixed
(ii) Ordinal	(2) Zero point is arbitrary
(iii) Interval	(3) The relative positions of the object
(iv) Ratio	(4) Classification of object

Code :

- | | | | | |
|-----|-----|------|-------|------|
| | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (1) | (2) | (3) | (4) |
| (B) | (2) | (4) | (1) | (3) |
| (C) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| (D) | (3) | (1) | (4) | (2) |

45. **Assertion (A) :** Factor analysis is an advanced statistical tool employed for reducing the variables into a manageable stage, so that data inference can be simplified.

Reason (R) : A class of procedures primarily used for data reduction and summarization.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true but (R) is false.
 (D) (A) is false but (R) is true.
46. Stratified sampling is selected when
- (A) Population is not partitioned in to sub-population or segment.
 (B) It should be mutually exclusive and collectively exhaustive.
 (C) Every population element should not be assigned one random number.
 (D) Population elements should be omitted.

47. Category variables are the combination of

- I. Dichotomous
 II. Constant
 III. Discreet
 IV. Polytomous
 (A) I, II and III are correct
 (B) I and II are correct
 (C) I and III are correct
 (D) I, II and IV are correct

48. t-test is used when one of the following conditions is applied :

- (A) The sample size is not small
 (B) The mean is not known
 (C) Population variance is unknown
 (D) Population is not normally distributed

49. Which one of the following explains the meaning of “epistemology” ?

- (A) A way of finding the reality in the research.
 (B) A way of identifying the alternative courses of actions in the research.
 (C) A way of knowing the best route of acquiring knowledge.
 (D) A means of differentiating right and wrong.

50. Pilot study is carried out with two important criteria

- (A) Response error and standard error
 (B) Open end questions and large-scale survey
 (C) Large sample size and closed-end questions
 (D) Structural interview and probabilistic sampling method

44. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (परिमाणन मापक)	सूची-II (मूल विशेषता)
(i) नॉमिनल	(1) शून्य पॉइंट निश्चित है ।
(ii) ऑर्डिनल	(2) शून्य पॉइंट मनचाहा है ।
(iii) इंटरवल	(3) वस्तु की तुलनात्मक अवस्थिति
(iv) रेशियो	(4) वस्तु का वर्गीकरण

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A) (1)	(2)	(3)	(4)
(B) (2)	(4)	(1)	(3)
(C) (4)	(3)	(2)	(1)
(D) (3)	(1)	(4)	(2)

45. **अभिकथन (A) :** फैक्टर एनालिसिस एक विकसित सांख्यिकी यंत्र है जो वैरियेबल्स को एक संभालने वाले स्तर तक छोटा कर देता है ताकि आँकड़े का विश्लेषण आसान हो जाए ।

तर्क (R) : एक प्रक्रिया का वर्ग जो आँकड़ों को संक्षिप्त और सारगर्भित बनाने के लिए प्रयुक्त होता है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं, और (R) उसका सही विवरण है ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R) उसकी सही व्याख्या नहीं है ।
 (C) (A) सही है, पर (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, पर (R) सही है ।

46. स्ट्रेटिफाइड सैंपलिंग का चुनाव तब किया जाता है जब

- (A) जनसंख्या का विभाजन उपजनसंख्या या टुकड़े में नहीं होता ।
 (B) यह परस्पर सम्मिलित हो और सामूहिक रूप से हास हो ।
 (C) प्रत्येक जनसंख्या तत्त्व को एक रैंडम संख्या न दी जाए ।
 (D) जनसंख्या तत्त्व को मिटा दिए जाए ।

47. कैटेगरी वैरियेबल मिश्रण है

- I. डाइकोटोमस
 II. कंस्टेंट
 III. डिस्क्रीट
 IV. पोलीटोमस
 (A) I, II और III सही हैं ।
 (B) I और II सही हैं ।
 (C) I और III सही हैं ।
 (D) I, II और IV सही हैं ।

48. t-test का प्रयोग तब होता है जब निम्नलिखित में से किसी एक शर्त की पूर्ति होती है :

- (A) सैंपल का आकार छोटा न हो
 (B) 'मीन' का पता न हो
 (C) जनसंख्या वैरिएंस अज्ञात हो
 (D) जनसंख्या सामान्य रूप से नहीं फैली हो

49. "एपिस्टोमोलॉजी" शब्द की व्याख्या किस एक कथन से होती है ?

- (A) शोध में सत्य को पाने का एक तरीका
 (B) शोध में वैकल्पिक कार्य को पहचानने का तरीका
 (C) ज्ञान प्राप्ति के सर्वोत्तम रास्ते को जानने का तरीका
 (D) सही और गलत का अंतर करने का साधन

50. पाइलट स्टडी किन्हीं दो महत्वपूर्ण लक्षणों के आधार पर किया जाता है

- (A) रिस्पोंस एरर और स्टैंडर्ड एरर
 (B) ओपन एंड प्रश्न और वृहत् स्तर का सर्वेक्षण
 (C) बड़ा सैंपल आकार और क्लोज़ड एंड प्रश्न
 (D) स्ट्रक्चरल इंटरव्यू और प्रोबेबिलिस्टिक सैंपलिंग तरीका

51. Which one is an example of non-marketing trade barrier in tourism marketing ?
(A) Cultural barriers
(B) Socio-political barriers
(C) Environmental barriers
(D) Technological barriers
52. Which of the segmentation method is based on behavioural correlate ?
(A) Demographical Segmentation
(B) Psychographical segmentation
(C) Benefit sought segmentation
(D) Usage segmentation
53. Incredible India campaign is an advertising campaign where the copy of the theme is based on
(A) Testimonial evidence
(B) Rationality of offer
(C) Social campaign
(D) Anti-fear campaign
54. Marketing information system consists of
I. Analytical Marketing System
II. Internal-record System
III. Marketing Research System
IV. Marketing Intelligence System
(A) I and II (B) II and III
(C) I, II and IV (D) II and IV
55. 'Make my trip.com' is an example of
(A) Infomediary
(B) intermediary
(C) Direct marketing company
(D) Aggregator
56. In tourism marketing "Destination facilities" consider to be an element of
(A) Core benefit
(B) Generic product
(C) Expected product
(D) Augmented product
57. **Assertion (A) :** Tourism Distribution Channels have profound effects on the competitiveness and profitability of tourism organisations.
Reason (R) : Distribution is becoming the most critical factors for the competitiveness of tourism organisations.
(A) Both (A) and (R) are true.
(B) Both (A) and (R) are true and (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true but (R) is false.
(D) (A) is false and (R) is true.
58. A manager that creates an organisation's goals, overall strategy and operating policies would be performing what level of management
(A) Top level
(B) Middle level
(C) First level
(D) Low level
59. Which one of the following is not one of the four categories of resources used by an organisation ?
(A) Information resources
(B) Human resources
(C) Physical resources
(D) Intellectual resources
60. Which one of the following is not one of the three interpersonal roles inherent in a Manager's Job ?
(A) Figure head
(B) Spokesperson
(C) Liason
(D) Leader

51. पर्यटन विपणन में कौन सा 'नॉन मार्केटिंग ट्रेड बैरियर' का उदाहरण है ?

- (A) सांस्कृतिक अवरोध
 (B) सामाजिक-राजनीतिक अवरोध
 (C) पर्यावरणीय अवरोध
 (D) तकनीकी अवरोध

52. निम्नांकित में से कौन 'सेगमेंटेशन मेथड' 'बिहैवियरल कोरिलेट' पर आधारित है ?

- (A) डेमोग्रैफिकल सेगमेंटेशन
 (B) साइकोग्रेफिकल सेगमेंटेशन
 (C) बेनिफिट सूट सेगमेंटेशन
 (D) यूसेज सेगमेंटेशन

53. 'अतुल्य भारत अभियान एक विज्ञापन अभियान है' जिसमें अवधारणा की कॉपी आधारित है

- (A) टेस्टिमोनियल एविडेंस
 (B) रेशनलिटी ऑफ ऑफर
 (C) सोशल अभियान
 (D) एंटी फियर अभियान

54. विपणन सूचना तंत्र में समाहित है

- I. विश्लेषणात्मक विपणन तंत्र
 II. अंतर-रिकार्ड तंत्र
 III. विपणन शोध तंत्र
 IV. विपणन इंटेलिजेंस तंत्र
 (A) I और II (B) II और III
 (C) I, II और IV (D) II और IV

55. 'Make my trip.com' एक उदाहरण है

- (A) इंफोमैडियरी
 (B) इंटरमैडियरी
 (C) डाइरेक्ट मार्केटिंग कंपनी
 (D) एग्रीगेटर

56. पर्यटन विपणन में "गंतव्य सुविधाएँ" एक तत्त्व के रूप में जानी जाती हैं

- (A) कोर बेनेफिट
 (B) जेनेरिक प्रोडक्ट
 (C) एक्सपेक्टेड प्रोडक्ट
 (D) ऑगमेंटेड प्रोडक्ट

57. **अभिकथन (A)** : पर्यटन की वितरण प्रणाली का पर्यटन संगठन की प्रतिस्पर्धा और मुनाफे पर विशद प्रभाव पड़ता है ।

तर्क (R) : वितरण पर्यटन संगठन की प्रतिस्पर्धात्मकता हेतु सबसे महत्त्वपूर्ण तत्त्व है ।

- (A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।
 (B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं पर (R) सही विश्लेषण नहीं है ।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

58. एक प्रबंधक जो संगठन का लक्ष्य, सही रणनीति और कार्यकारी नीति बनाता है, प्रबंधन के किस स्तर पर काम करता है ?

- (A) सर्वोत्तम स्तर
 (B) मध्यम स्तर
 (C) प्रथम पंक्ति
 (D) निम्न स्तर

59. किसी संगठन द्वारा चार स्तर के प्रयुक्त संसाधनों में कौन सा एक नहीं है ?

- (A) सूचना संसाधन
 (B) मानव संसाधन
 (C) भौतिक संसाधन
 (D) मेधा संसाधन

60. निम्नलिखित में से कौन सा एक प्रबंधक के निहित कार्यों के तीन अंतरवैयक्तिक काम नहीं है ?

- (A) फिगर हेड
 (B) प्रवक्ता
 (C) जनसंपर्क अधिकारी
 (D) नेता

61. The implementation of the principles of sustainable tourism stipulated by the UNWTO are the responsibilities of
 (A) The Central Government
 (B) The District Administration
 (C) The State Government
 (D) The Non-governmental Organisation
62. The Shri Mata Vaishno Devi Shrine is one of the well known “Shakti” Sites in Jammu Kashmir and is managed
 (A) Jointly by State and Central Government
 (B) By State Government and the Shrine Board
 (C) By Autonomous Board
 (D) By District Administration
63. The gap in the national tourism policy can be minimized if
 I. Evaluation of short comings of past policies is carried out
 II. Feasibility study with focus on positive and negative impacts of policy implementations.
 III. Centralized and controlled approaches are eliminated.
 IV. Views of Political Leaders are considered for implementation
 (A) I, II and III are correct
 (B) I and II are correct
 (C) II and III are correct
 (D) I and III are correct
64. Indicate which of the following item(s) are liabilities :
 I. Interest owned by a hotel on loan.
 II. Interest owned to the hotel for late payments.
 III. Account receivable
 IV. A building owned by the hotel.
 (A) I (B) II and III
 (C) I and III (D) I, II and IV
65. Which of the following is not a section of an operating statement ?
 (A) Revenue
 (B) Expenses
 (C) Profit
 (D) Net worth
66. Total liabilities are subtracted from total assets to compute the networth of the hotel, also called as
 (A) Equity
 (B) Revenue
 (C) Profit
 (D) Loss
67. A measurement of the amount of the money that a business has on hand at any point of time
 (A) Cash Flow
 (B) Long-term debt
 (C) Fixed Asset
 (D) Funds Flow
68. To accurately monitor the hotel’s financial performance the statement normally prepared at the end of the year is known as
 (A) Operating Statement
 (B) Financial Statement
 (C) Cash Flow Statement
 (D) Funds Flow Statement
69. Which of the following is not a control technique ?
 (A) Zero based budgeting
 (B) Breakeven analysis
 (C) PERT
 (D) JIT
70. Grapevine in an organisation is likely to develop in
 (A) a formal group
 (B) the top brass
 (C) a informal group
 (D) the external environment

61. UNWTO के सतत् पर्यटन के सिद्धांतों को कार्यान्वित करने की जिम्मेवारी है
- (A) केन्द्र सरकार
 (B) जिला प्रशासन
 (C) राज्य सरकार
 (D) गैर राजकीय संगठन
62. “श्री माता वैष्णो देवी श्राईन” एक प्रसिद्ध शक्तिपीठ है जो जम्मू व काश्मीर में स्थित है और इसका प्रबंधन _____ के द्वारा किया जाता है
- (A) राज्य व केन्द्र सरकार द्वारा संयुक्त रूप से
 (B) राज्य सरकार और श्राईन बोर्ड द्वारा
 (C) स्वशासित बोर्ड द्वारा
 (D) जिला प्रशासन द्वारा
63. राष्ट्रीय पर्यटन नीति के अंतर को कम किया जा सकता है, यदि
- I. पिछली कार्यान्वित नीतियों का मूल्यांकन
 II. नीति कार्यान्वयन के धनात्मक एवं ऋणात्मक प्रभावों का संभावना अध्ययन पर
 III. केन्द्रीकृत और नियंत्रित एप्रोच को खत्म किया जाता है ।
 IV. राजनीतिक नेताओं के दृष्टिकोण पर ध्यान दिया जाता है ।
- (A) I, II व III सही हैं ।
 (B) I, II सही हैं ।
 (C) II, III सही हैं ।
 (D) I, III सही हैं ।
64. निम्नांकित में से कौन सा ‘Liabilities’ है ?
- I. होटल के कर्ज का ब्याज
 II. होटल द्वारा देरी से चुकाई राशि पर ब्याज
 III. एकाउंट रिसिवेबल
 IV. होटल के स्वामित्व की ईमारत
- (A) I (B) II और III
 (C) I और III (D) I, II और IV

65. निम्नांकित में से कौन सा कार्यरत वक्तव्य का हिस्सा नहीं है ?
- (A) रेवेन्यू
 (B) खर्च
 (C) लाभ
 (D) नेट वर्थ
66. एक होटल के नेटवर्थ की गणना हेतु टोटल असेट से टोटल लाइबिलिटीज़ को घटाया जाता है, इसे कहते हैं
- (A) इक्विटी
 (B) रेवेन्यू
 (C) प्रोफिट
 (D) लॉस
67. किसी खास समय में किसी व्यापार में राशि का परिमाण क्या है ?
- (A) कैश फ्लो
 (B) लॉग टर्म डेब्ट
 (C) फिक्स्ड असेट
 (D) फंड्स फ्लो
68. किसी वर्ष के अंत में तैयार किया गया वक्तव्य जो होटल के वित्तीय उपलब्धियों पर निरीक्षण के लिए तैयार किया जाता है
- (A) ऑपरेटिंग स्टेटमेंट
 (B) फिनांशियल स्टेटमेंट
 (C) कैश फ्लो स्टेटमेंट
 (D) फंड्स फ्लो स्टेटमेंट
69. निम्नलिखित में से कौन कंट्रोल तकनीक नहीं है ?
- (A) जीरो बेस्ड बजटिंग
 (B) ब्रेक इवन एनालिसिस
 (C) PERT
 (D) JIT
70. किसी संगठन का GRAPEVINE विकसित हो सकता है
- (A) एक फार्मल समूह में
 (B) टॉप ब्रास में
 (C) एक इन्फार्मल समूह में
 (D) एक्सटर्नल इन्वायर्नमेंट में

Read the passage below and answer the questions that follow. Answer the questions from (71-75).

The Buddha is considered as a divine being and as a consequence of this, everything connected with him is considered to be sacred. The places connected with the life and legend of Buddha acquired unqualified glory and sanctity. Eight places have been identified as the 'Eight great spots'.

The first four places are related to the important historical events in Buddha's life and the remaining four are the places where it is believed that Buddha had performed miracles. These eight places have become sacred places of Buddhist pilgrimage.

71. This consists of two lists of places and events. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List-I (Places)	List-II (Events)
(i) Lumbini	(1) Where Buddha attained enlightenment
(ii) Gaya	(2) Where Buddha was born
(iii) Sarnath	(3) Where Buddha attained Nirvana
(iv) Kusinagar	(4) Where Buddha delivered his first sermon

Code :

- | | | | |
|-----|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (2) | (1) | (3) |
| (B) | (2) | (3) | (4) |
| (C) | (2) | (1) | (4) |
| (D) | (2) | (4) | (1) |

72. Which one of the following is a World Heritage Site ?

- | | |
|--------------|--------------|
| (A) Sarnath | (B) Bodhgaya |
| (C) Sravasti | (D) Vaishali |

73. **Assertion (A) :** The National Emblem of India is an adaptation from the Sarnath Lion Capital of Ashoka the Emperor.

Reason (R) : The Emblem was adopted on 15th August 1947.

- (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true but (R) is false.
 (D) (A) is false and (R) is true.

74. Identify the four places where Buddha had performed miracles

- (A) Sravasti, Rajgir, Sankasya, Vaishali
 (B) Sarnath, Sankasya, Vaishali, Sanchi
 (C) Kusinagar, Rajgir, Vaishali, Gaya
 (D) Sravasti, Kusinagar, Rajgir, Sanchi

75. This consists of two lists, the first being the forms of four Noble Truths given by Buddha. The second explains the core meaning. The candidate has to match an item in one list with one item in the other.

List-I (Noble Truth)	List-II (Core meaning)
(i) First	(1) Cessation of sorrow of pain
(ii) Second	(2) Every sorrow has a cause
(iii) Third	(3) Existence of Suffering
(iv) Fourth	(4) Removal of sorrow in all its forms

Code :

- | | | | |
|-----|------|-------|------|
| (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (A) | (3) | (1) | (2) |
| (B) | (3) | (4) | (2) |
| (C) | (3) | (2) | (1) |
| (D) | (3) | (4) | (1) |

निम्नांकित गद्यांश को पढ़िए और उसके आधार पर प्रश्न (71-75) का उत्तर दें ।

भगवान बुद्ध को दैवीय शक्ति माना गया है जिसके फलस्वरूप, उनसे संबद्ध हर वस्तु को पवित्र माना गया है । भगवान बुद्ध की जीवनी और ख्याति से संबद्ध सारे स्थल निर्विवाद रूप से वैभव और पवित्रता को धारण करते हैं । आठ स्थलों को आठ महान स्थान के रूप में निर्दिष्ट किया गया है । इनमें से प्रथम चार स्थान बुद्ध के जीवन से संबद्ध महान ऐतिहासिक स्थल हैं और बाकी चार वे स्थल हैं जिनसे यह विश्वास किया जाता है जहाँ चमत्कार किए गए । ये आठ स्थान बौद्ध तीर्थ के पवित्र स्थान बन गए हैं ।

71. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (स्थान)	सूची-II (घटना)
(i) लुम्बिनी	(1) जहाँ बुद्ध ने ज्ञान प्राप्त किया है ।
(ii) गया	(2) जहाँ बुद्ध का जन्म हुआ ।
(iii) सारनाथ	(3) जहाँ बुद्ध ने निर्वाण प्राप्त किया
(iv) कुशीनगर	(4) जहाँ बुद्ध ने प्रथम प्रवचन दिया ।

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A) (2)	(1)	(3)	(4)
(B) (2)	(3)	(4)	(1)
(C) (2)	(1)	(4)	(3)
(D) (2)	(4)	(1)	(3)

72. निम्नांकित में से कौन विश्व विरासत स्थल है ?

(A) सारनाथ	(B) बोधगया
(C) श्रावस्ती	(D) वैशाली

73. अभिकथन (A) : भारत का राष्ट्रीय चिह्न सम्राट अशोक द्वारा निर्मित 'सिंह चिह्न' का प्रतिरूप है ।

तर्क (R) : राष्ट्रीय चिह्न 15 अगस्त 1947 को स्वीकार किया गया था ।

- (A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।
 (B) (A) और (R) सही हैं पर (R) सही व्याख्या नहीं है ।
 (C) (A) सही है पर (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है पर (R) सही है ।

74. भगवान बुद्ध के चार स्थानों को पहचानें जहाँ उन्होंने चमत्कार किया था

- (A) श्रावस्ती, राजगीर, सनकासिया, वैशाली
 (B) सारनाथ, सनकासिया, वैशाली, सांची
 (C) कुशीनगर, राजगीर, वैशाली, गया
 (D) श्रावस्ती, कुशीनगर, राजगीर, सांची

75. सूची-I को सूची-II से सुमेलित करें :

सूची-I (सम्यक सत्य)	सूची-II (वास्तविक अर्थ)
(i) प्रथम	(1) दुःख की पीड़ा का अंत
(ii) द्वितीय	(2) प्रत्येक दुःख का एक कारण है ।
(iii) तृतीय	(3) दुःख का अस्तित्व है ।
(iv) चतुर्थ	(4) दुःखों के प्रत्येक रूप का समापन

कूट :

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A) (3)	(1)	(2)	(4)
(B) (3)	(4)	(2)	(1)
(C) (3)	(2)	(1)	(4)
(D) (3)	(4)	(1)	(2)

Space For Rough Work

